

Kompletní ceník služeb a zařízení

Název Služby	Popis služby	Cena služby s DPH
Stávající nabízené služby Internetu		
Centrio Plus S	Připojení k internetu až rychlostí 75/75 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	349,00 Kč
Centrio Plus M	Připojení k internetu až rychlostí 100/100 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	399,00 Kč
Centrio Plus L	Připojení k internetu až rychlostí 300/100 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	499,00 Kč
Centrio Plus XL	Připojení k internetu až rychlostí 300/100 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	599,00 Kč
Stávající nabízené služby Internetu + Televize		
Centrio Plus TV S	Až 70* TV programů v digitální kvalitě. Připojení k internetu až rychlostí 75/75 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	399,00 Kč
Centrio Plus TV M	Až 70* TV programů v digitální kvalitě. Připojení k internetu až rychlostí 100/100 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	449,00 Kč
Centrio Plus TV L	Až 70* TV programů v digitální kvalitě. Připojení k internetu až rychlostí 300/100 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	549,00 Kč
Centrio Plus TV XL	Až 70* TV programů v digitální kvalitě. Připojení k internetu až rychlostí 500/100 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	649,00 Kč
Doplňkové a tematické služby/balíčky		
Basic	Rozšiřující balíček – rozšíření základního balíčku až o dalších 40* kanálů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	249,00 Kč
Max	Rozšiřující balíček – rozšíření základního balíčku až o dalších 60* kanálů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	449,00 Kč
Sport I	Tematický balíček až 4* sportovních kanálů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	69,00 Kč
Sport II	Tematický balíček až 4* sportovních kanálů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	89,00 Kč
Sport III	Tematický balíček až 10* sportovních kanálů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	139,00 Kč
Pro děti	Tematický balíček až 8* dětských kanálů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	59,00 Kč
Doku I	Tematický balíček až 7* dokumentárních kanálů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	59,00 Kč
Doku II	Tematický balíček až 11* dokumentárních kanálů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	99,00 Kč
Discovery	Tematický balíček až 9* dokumentárních kanálů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	69,00 Kč
Filmy I	Tematický balíček až 6* filmových kanálů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	39,00 Kč
Filmy II	Tematický balíček až 5* filmových kanálů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	59,00 Kč
Relaxxx	Tematický balíček až 5* erotických kanálů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	79,00 Kč
FilmBox	Tematický balíček až 11* kanálů ze skupiny FilmBox (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	79,00 Kč
Ruské	Tematický balíček až 5* ruských kanálů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	49,00 Kč
Hudba	Tematický balíček až 9* hudebních kanálů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	49,00 Kč
Zpětné přehrávání	Možnost sledování u vybraných kanálů pořady zpětně až 7 dní. Možnost nahrávání 50 hodin záznamu a zpětné sledování. (Služba neobsahuje Timeshift a Nahrávky u kanálů Prima, Prima Cool, Prima Zoom, Prima Love, Prima Max, Prima Comedy Central, Nova, Nova Cinema, Nova 2, Nova Gold, Nova Action, Nova Sport. Pro tuto funkci u těchto kanálů přibjednejte balíček NP+).	49,00 Kč
NP+	Timeshift a nahrávky kanálů Nova, Nova Cinema, Fanda, Smíchov, Telko, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima Max, Prima Comedy central – až 7 dní zpětně.	49,00 Kč
Nahrávky 120 hodin (nesčítá se s 50 hod)	Rozšíření prostoru pro nahrávání na 120 hodin (nesčítá se s 50 hodinami v rámci zpětného přehrávání)	79,00 Kč
Pevná IP Adresa	Veřejná pevná IP adresa. Dynamicky přidělována.	99,00 Kč
HBO GO	Služba HBO GO.	149,00 Kč
HBO Mini*	3 kanály skupiny HBO	229,00 Kč
HBO Max*	5 kanálů skupiny HBO a Cinemax	299,00 Kč

Ceník zařízení a materiálu			
HDMI kabel	ks	Kabel pro propojení STB a TV.	249,00 Kč
Cinch kabel	ks	Kabel pro propojení STB a TV.	249,00 Kč
Scart kabel/redukce	ks	Kabel pro propojení STB a TV.	249,00 Kč
Prodlužovací kabel	ks		149,00 Kč
Optický Patch Cord Ø 1,8mm	ks		299,00 Kč
Optický Patch Cord zesílený Ø 3 mm	ks		799,00 Kč
Spojovací adaptér SC/APC	ks		39,00 Kč
Optická zásuvka ORM 1	ks		99,00 Kč
Metalická zásuvka	ks		200,00 Kč
Pigtail SC/APC + ochrana sváru	ks		349,00 Kč
Android TV box	ks	Set-top-box určený pro Centrio TV	1 990,00 Kč
Andoid set-top box 4	ks	Set-top-box určený pro Centrio TV	2 550,00 Kč
STB (Set-top-box)	ks		2 499,00 Kč
Dálkový ovladač STB (Set-top-box)	ks		299,00 Kč
Napájecí zdroj STB (Set-top-box)	ks		399,00 Kč
Router Netis	ks		400,00 Kč
Wi-Fi Router 899	ks	Zařízení pro distribuci Internetového provozu.	899,00 Kč
Wi-Fi Router – napájecí zdroj	ks		399,00 Kč
TP-LINK Archer C1200	ks	Router	2 100,00 Kč
SPA brána (VOIP)	ks	Zařízení pro telefonní hovory.	1 500,00 Kč
SPA – napájecí zdroj	ks		399,00 Kč
Analogový telefonní aparát	ks		299,00 Kč
Gateway CALIX	ks	Zařízení pro distribuci a příjem služeb TV a internetu.	4 000,00 Kč
Gateway CALIX – napájecí zdroj	ks		399,00 Kč
Gateway Huawei	ks	Zařízení pro distribuci a příjem služeb TV a internetu.	4 000,00 Kč
Gateway Huawei – napájecí zdroj	ks		399,00 Kč
Media konvertor Zcomax	ks	Zařízení pro převod opticko/metalického vedení.	1 999,00 Kč
Transceiver SFP 1310TX/1550RX	ks	Zařízení pro převod opticko/metalického vedení.	1 599,00 Kč
Switch Zyxel ES-108 A	ks	již	399,00 Kč
Switch Zyxel ES-315	ks	Zařízení pro distribuci a příjem služeb TV a internetu.	1 499,00 Kč
Switch Zyxel ES-2108	ks	Zařízení pro distribuci a příjem služeb TV a internetu.	2 999,00 Kč
Switch Zyxel GS-108 S	ks	Zařízení pro distribuci a příjem služeb TV a internetu.	799,00 Kč
Switch Zyxel GS-1900-8	ks	Zařízení pro distribuci a příjem služeb TV a internetu.	1 899,00 Kč
Switch Zyxel – napájecí zdroj univerzální	ks		299,00 Kč
UTP kabel	m		10,00 Kč
Elektrikářská lišta bílá (12x10mm)	m		30,00 Kč
Pronájem zařízení			
Pronájem set-top boxu Android TV box		Pronájem set-top-boxu pro službu Centrio TV (každý ks v domácnosti)	69,00 Kč
Centrio TV na Smart TV		Sledování Centrio TV na Smart TV (bez set-top boxu, 1 ks v domácnosti)	0,00 Kč
Centrio TV na Smart TV		Sledování Centrio TV na Smart TV (bez set-top boxu, 2. a další ks v domácnosti)	15,00 Kč
Apple TV aplikace		Sledování Centrio TV na Apple TV	25,00 Kč
Pronájem STB (SD/HD)		Pronájem set-top-boxu (1. a další ks v domácnosti)	39,00 Kč
Ceník doplňkových služeb a poplatků			
Poplatek za odeslání faktury		Poplatek za odeslání papírové faktury – pomocí služby České pošty.	20,00 Kč

Poplatek za vrácení přeplatku složenkou	Poplatek za vrácení přeplatku pomocí složenky. Možno využít pouze u přeplatku vyšších než 70 Kč.	70,00 Kč
Zaslání opisu vyúčtování	Zaslání papírového opisu faktury – pomocí služby České pošty.	50,00 Kč
Neoprávněný výjezd k poruše v pracovní době	Neoprávněný výjezd technika k poruše v pracovní době 8:00 - 18:00 (závada na straně klienta), za každou započatou hodinu práce u klienta.	300,00 Kč
Instalace u zákazníka nad rámec základu	Instalace služby technikem u zákazníka nad rámec základu (2 hodiny práce technika), za každou započatou hodinu práce u klienta.	400,00 Kč
Servis na vyžádání mezi 18:00 - 20:00	Servis u klienta na vyžádání klientem mezi 18:00 - 20:00, za každou započatou hodinu práce u klienta.	300,00 Kč
Servis na vyžádání mezi 20:00 - 22:00	Servis u klienta na vyžádání klientem mezi 20:00 - 22:00, za každou započatou hodinu práce u klienta.	500,00 Kč
Servis na vyžádání o víkendu a dny pracovního klidu	Servis u klienta na vyžádání klientem o víkendu a v dny pracovního klidu, za každou započatou hodinu práce u klienta.	500,00 Kč
Převod tel. čísla	Přenesení čísla na základě komplexní objednávky ISDN, HTS.	0,00 Kč
Poplatek za snížení služeb (rozsahu nebo ceny)	Poplatek za snížení služeb (rozsahu nebo ceny, maximálně 1x za rok).	500,00 Kč
Poplatek za aktivování služby Prázdniny	Pozastavení odběru služeb max. 1x za rok, v maximální délce 6 měsíců.	500,00 Kč
Zřizovací poplatek Wi-Fi	Zřizovací poplatek za aktivaci Wi-Fi na Gateway CALIX a Huawei – Optické sítě.	500,00 Kč
Dodání Wi-Fi router 899	Dodání a aktivace Wi-Fi routeru 899 - na přání klienta do domácnosti.	100,00 Kč
Poplatek za znovuzapojení služeb z důvodu porušení Securite (ochrana sítě)	Obnovení dodávky služeb, přerušených z důvodu narušení bezpečnosti či provozu sítě nebo jiných uživatelů.	200,00 Kč
Poplatek za znovuzapojení služeb z důvodu opakovaného porušení Securite (ochrana sítě)	Obnovení dodávky služeb z důvodu opakovaného narušení sítě, nedodržení dříve doporučených nápravných opatření.	500,00 Kč
Poplatek za znovuzapojení služeb – omezení 10-30 dní po splatnosti (příp. prodloužení doby splatnosti)	Poplatek za znovuzapojení omezených služeb z důvodu faktury či faktur po splatnosti.	50,00 Kč
Poplatek za znovuzapojení služeb – omezení 30-50 dní po splatnosti (příp. prodloužení doby splatnosti)	Poplatek za znovuzapojení omezených služeb z důvodu faktury či faktur po splatnosti.	100,00 Kč
Odpojení z důvodu nedoplatku více než 20 dní po splatnosti – omezení služeb	Poplatek za omezení služeb z důvodu faktury či faktur po splatnosti.	200,00 Kč
Znovuzapojení z důvodu nedoplatku více než 50 dní po splatnosti	Poplatek za znovuzapojení omezených služeb z důvodu faktury či faktur po splatnosti.	500,00 Kč
Poplatek za vymáhání pohledávek po splatnosti	Poplatek za vymáhání pohledávek (faktur po splatnosti) pomocí inkasní společnosti či právního zastoupení.	950,00 Kč
Odkup zařízení	Poplatek za odkup zařízení sleva 50 Kč	3 000,00 Kč
Zřizovací poplatek	Zřizovací poplatek za aktivaci a instalaci služeb Centrio při minimální době užívání 0 měsíců	1 000,00 Kč
Aktivace druhého a dalšího STB	Aktivace Centrio TV na každém dalším STB	500,00 Kč
Aktivační poplatek	Poplatek za aktivaci služeb klientovi	2500,00 Kč
Souhrnně účtovaný poplatek na faktuře – rozpis položky "Poplatek za odeslané upomínky"		
Poplatek za zaslání sms upomínky	Poplatek za odeslání upomínky.	10,00 Kč
1. emailová upomínka	Poplatek za odeslání upomínky.	30,00 Kč
2. emailová upomínka	Poplatek za odeslání upomínky.	50,00 Kč
1. písemná upomínka	Poplatek za odeslání upomínky – pomocí služby České pošty.	50,00 Kč
2. písemná upomínka	Poplatek za odeslání upomínky – pomocí služby České pošty.	100,00 Kč

Sankce a úhrady

Úhrada za předčasné ukončení smlouvy u Účastníka spotřebitele a Účastníka podnikající fyzické osoby:

Výpočet úhrady:
 $[(MD-ZD) \times CS] / 20 = \dot{U}$
 MD = minimální délka trvání smlouvy v celých měsících (uvedeno na smlouvě elektronických komunikací)
 ZD = počet vystavených měsíčních předpisů za objednané služby uvedených na vystavených daňových dokladech.
 CS = cena služby vč. DPH
 Ú = úhrada

Úhrada za předčasné ukončení smlouvy u jiných Účastníků

Výpočet úhrady:
 $[(MD-ZD) \times CS] = SP$
 MD = minimální délka trvání smlouvy v celých měsících (uvedeno na smlouvě elektronických komunikací)
 ZD = počet vystavených měsíčních předpisů za objednané služby uvedených na vystavených daňových dokladech.
 CS = cena služby vč. DPH
 Ú = úhrada

K částce úhrady dle vzorce výše budou přičtena veškerá cenová zvýhodnění, která Účastník čerpal po dobu trvání Smlouvy, související se zřízením Služby. Tímto není dotčen nárok na jiná finanční vypořádání mezi stranami Smlouvy.

Smluvní pokuta za nevrácené zařízení v případě předčasného ukončení smlouvy

Smluvní pokuta za nevrácené zařízení STB (Set-top-box) po ukončení smlouvy	2 499,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení Dálkový ovladač STB (Set-top-box) po ukončení smlouvy	299,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení napájecí zdroj STB (Set-top-box) po ukončení smlouvy	399,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení WiFi Router po ukončení smlouvy	899,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení WiFi Router – napájecí zdroj po ukončení smlouvy	399,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení SPA brána (VOIP) po ukončení smlouvy	1 500,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení SPA brána – napájecí zdroj po ukončení smlouvy	399,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení Gateway CALIX po ukončení smlouvy	4 000,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení Gateway CALIX – napájecí zdroj po ukončení smlouvy	399,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení Gateway Huawei po ukončení smlouvy	4 000,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení Gateway Huawei – napájecí zdroj po ukončení smlouvy	399,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení Switch Zyxel 108 A po ukončení smlouvy	399,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení Switch Zyxel 315 po ukončení smlouvy	1 499,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení Switch Zyxel 2108 po ukončení smlouvy	2 999,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení Switch Zyxel – napájecí zdroj univerzální po ukončení smlouvy	299,00 Kč

Ceny jsou vč. 21 % DPH, platné od 1. 4. 2020

Legenda:

* Změna programové nabídky a počtu televizních kanálů vyhrazena.

TV – Televize, Televizních

UTP – datový metalický kabel

STB – Set-Top-Box, zařízení pro příjem TV služeb

CN – CentroNet

Tel. – účastnické telefonní číslo

¹ Neuplatní se, pokud Smlouva skončí později než tři (3) měsíce od uzavření.

