

## Kompletní ceník služeb a zařízení

Název Služby	Popis služby	Cena služby s DPH
<b>Stávající nabízené služby Internetu</b>		
Internet 75	Připojení k internetu až rychlostí 75/75 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	299,00 Kč
Internet 100	Připojení k internetu až rychlostí 100/100 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	349,00 Kč
Internet 300	Připojení k internetu až rychlostí 300/300 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	399,00 Kč
Internet 500	Připojení k internetu až rychlostí 500/250 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	499,00 Kč
Internet 1000	Připojení k internetu až rychlostí 1000/500 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	599,00 Kč
<b>Stávající nabízené služby Internetu + Televize</b>		
Internet 75 & TV	10 kreditů pro výběr kanálů v Nej TV. Připojení k internetu až rychlostí 75/75 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	469,00 Kč
Internet 100 & TV	10 kreditů pro výběr kanálů v Nej TV. Připojení k internetu až rychlostí 100/100 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	519,00 Kč
Internet 300 & TV	10 kreditů pro výběr kanálů v Nej TV. Připojení k internetu až rychlostí 300/300 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	569,00 Kč
Internet 500 & TV	10 kreditů pro výběr kanálů v Nej TV. Připojení k internetu až rychlostí 500/250 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	669,00 Kč
Internet 1000 & TV	10 kreditů pro výběr kanálů v Nej TV. Připojení k internetu až rychlostí 1000/500 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	769,00 Kč
Nej TV Základ	TV programy základní nabídky + kredity pro vlastní doplnění programové nabídky dle preferencí (bez internetu)	299,00 Kč
<b>Doplňkové a tematické služby/balíčky</b>		
Rozšiřující balíček 4 kreditů	Rozšiřující balíček kreditů pro výběr TV kanálů - navýšení o 4 kredity (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	40,00 Kč
Rozšiřující balíček 7 kreditů	Rozšiřující balíček kreditů pro výběr TV kanálů - navýšení o 7 kreditů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	70,00 Kč
Rozšiřující balíček 14 kreditů	Rozšiřující balíček kreditů pro výběr TV kanálů - navýšení o 14 kreditů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	140,00 Kč
Rozšiřující balíček 27 kreditů	Rozšiřující balíček kreditů pro výběr TV kanálů - navýšení o 27 kreditů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	200,00 Kč
Rozšiřující balíček 41 kreditů	Rozšiřující balíček kreditů pro výběr TV kanálů - navýšení o 41 kreditů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	300,00 Kč
Pevná IP Adresa	Věřejná pevná IP adresa. Dynamicky přidělována.	99,00 Kč
HBO GO	Služba HBO GO.	149,00 Kč
<b>Stávající nabízené služby telefonních tarifů</b>		
Tarif 120	120 volných minut volání do pevných linek mimo špičku.	50,00 Kč
Nevoňám	30 volných minut do mobilních sítí + 150 volných minut do pevných linek.	99,00 Kč
Volám na pevné linky	300 volných minut do pevných linek.	149,00 Kč
Volám na mobil	240 volných minut do mobilních sítí + 90 volných minut na pevné linky.	299,00 Kč
Neomezené volání na mobil	Neomezené volání do mobilních sítí.	999,00 Kč
Neomezené volání na pevné linky	Neomezené volání na pevné linky.	599,00 Kč
<b>Ceník zařízení a materiálů</b>		
HDMI kabel	ks Kabel pro propojení STB a TV.	249,00 Kč
Cinch kabel	ks Kabel pro propojení STB a TV.	249,00 Kč
Scart kabel/redukce	ks Kabel pro propojení STB a TV.	249,00 Kč
Prodlužovací kabel	ks Kabel pro propojení STB a TV.	149,00 Kč
Optický Patch Cord Ø 1,8mm	ks	299,00 Kč
Optický Patch Cord zesílený Ø 3mm	ks	799,00 Kč
Spojovací adaptér SC/APC	ks	39,00 Kč
Optická zásuvka ORM 1	ks	99,00 Kč
Metallická zásuvka	ks	200,00 Kč
Pigtail SC/APC + ochrana sváru	ks	349,00 Kč
Android TV box	ks Set-top-box určený pro Centrio TV	1 990,00 Kč
Android set-top-box 4	ks Set-top-box určený pro Centrio TV	2 550,00 Kč
STB (Set-top-box)	ks	2 499,00 Kč
Dálkový ovladač STB (Set-top-box)	ks	299,00 Kč
Napájecí zdroj STB (Set-top-box)	ks	399,00 Kč
Router Netis	ks	400,00 Kč
WiFi Router 899	ks Zařízení pro distribuci Internetového provozu.	899,00 Kč
WiFi Router - napájecí zdroj	ks	399,00 Kč
TP-LINK Archer C6	ks Router	1 300,00 Kč
TP-LINK Archer C1200	ks Router	2 100,00 Kč
SPA brána (VOIP)	ks Zařízení pro telefonní hovory.	1 500,00 Kč
SPA - napájecí zdroj	ks	399,00 Kč
Analogový telefonní aparát	ks	299,00 Kč
Gateway CALIX	ks Zařízení pro distribuci a příjem služeb TV a Internetu.	4 000,00 Kč
Gateway CALIX - napájecí zdroj	ks	399,00 Kč
Gateway Huawei	ks Zařízení pro distribuci a příjem služeb TV a Internetu.	4 000,00 Kč
Gateway Huawei - napájecí zdroj	ks	399,00 Kč
Media konvertor Zcomax	ks Zařízení pro převod opticko/metalického vedení.	1 999,00 Kč
Transceiver SFP 1310TX/1550RX	ks Zařízení pro převod opticko/metalického vedení.	1 599,00 Kč
Switch Zyxel ES-108A	ks Zařízení pro distribuci a příjem služeb TV a Internetu.	399,00 Kč
Switch Zyxel ES-315	ks Zařízení pro distribuci a příjem služeb TV a Internetu.	1 499,00 Kč
Switch Zyxel ES-2108	ks Zařízení pro distribuci a příjem služeb TV a Internetu.	2 999,00 Kč
Switch Zyxel GS-108S	ks Zařízení pro distribuci a příjem služeb TV a Internetu.	799,00 Kč
Switch Zyxel GS-1900-8	ks Zařízení pro distribuci a příjem služeb TV a Internetu.	1 899,00 Kč
Switch Zyxel - napájecí zdroj univerzální	ks	299,00 Kč
Notebook za dotovanou cenu 1,- Kč ceniková cena 6.999,- Kč	ks	6 999,00 Kč
LED TV za dotovanou cenu 1,- Kč ceniková cena 6.999,- Kč	ks	6 999,00 Kč
UTP kabel	m	10,00 Kč
Elektrická lišta bílá (12x10mm)	m	30,00 Kč
Elektrická lišta bílá (18x13mm)	m	40,00 Kč
Spojka UTP kabel (zářezová krabička)	ks	100,00 Kč
Set-top box SML 5051W (služba Nej TV)	ks	2 000,00 Kč
Dálkový ovladač k STB SML 5051W (služba Nej TV)	ks	300,00 Kč
<b>Pronájem zařízení</b>		
Pronájem STB SML 5051W (Nej TV)	Pronájem set-top boxu pro službu Nej TV - 1. ks v domácnosti	0,00 Kč
Pronájem STB SML 5051W (Nej TV)	Pronájem set-top boxu pro službu Nej TV - 2. ks v domácnosti	50,00 Kč
Pronájem STB SML 5051W (Nej TV)	Pronájem set-top boxu pro službu Nej TV - 3. a každý další ks v domácnosti (max. 4 zařízení na jednom koncovém bodu sítě)	80,00 Kč
Poplatek za dodávku TV streamů na 2. a další zařízení	Poplatek za zprovoznění Nej TV na 2. a dalším zařízení (Android, iOS, PC a IP STB, max. 4 zařízení na jednom koncovém bodu sítě)	50,00 Kč
Pronájem set-top boxu Android TV box	Pronájem set-top boxu pro službu Centrio TV (každý ks v domácnosti)	69,00 Kč
Centrio TV na Smart TV	Sledování Centrio TV na Smart TV (bez set-top boxu, 1 ks v domácnosti)	0,00 Kč
Centrio TV na Smart TV	Sledování Centrio TV na Smart TV (bez set-top boxu, 2. a další ks v domácnosti)	15,00 Kč
Apple TV aplikace	Sledování Centrio TV na Apple TV	25,00 Kč
Pronájem STB (SD/HD)	Pronájem set-top-boxu (1. a další ks v domácnosti)	39,00 Kč

Název služby	Popis služby	Cena služby s DPH
<b>Ceník doplňkových služeb a poplatků</b>		
Poplatek za odeslání faktury	Poplatek za odeslání papírové faktury - pomocí služby České pošty.	20,00 Kč
Poplatek za vrácení přeplatku složenkou	Poplatek za vrácení přeplatku pomocí složenky. Možno využít pouze u přeplatku vyšších než 70 Kč.	70,00 Kč
Vystavení výpisu hovorného	Vystavení detailního výpisu hovorného na žádost klienta.	50,00 Kč
Zaslání opisu vyúčtování	Zaslání papírového opisu faktury - pomocí služby České pošty	50,00 Kč
Neoprávněný výjezd k poruše v pracovní době	Neoprávněný výjezd technika k poruše v pracovní době 8:00 - 18:00 (závada na straně klienta), za každou započatou	300,00 Kč
Instalace u zákazníka nad rámec základu	Instalace služby technikem u zákazníka nad rámec základu (2 hodiny práce technika), za každou započatou hodinu práce u klienta.	400,00 Kč
Servis na vyžádání mezi 18:00 - 20:00	Servis u klienta na vyžádání klientem mezi 18:00 - 20:00, za každou započatou hodinu práce u klienta.	300,00 Kč
Servis na vyžádání mezi 20:00 - 22:00	Servis u klienta na vyžádání klientem mezi 20:00 - 22:00, za každou započatou hodinu práce u klienta.	500,00 Kč
Servis na vyžádání o víkendů a dny pracovního klidu	Servis u klienta na vyžádání klientem o víkendů a v dny pracovního klidu, za každou započatou hodinu práce u klienta.	500,00 Kč
Převod tel. čísla	Přenesení čísla na základě komplexní objednávky ISDN, HTS.	0,00 Kč
Poplatek za snížení služeb (rozsahu nebo ceny)	Poplatek za snížení služeb (rozsahu nebo ceny, maximálně 1x za rok).	500,00 Kč
Poplatek za aktivování služby Prázdniny	Pozastavení odběru služeb max 1x za rok, v maximální délce 6 měsíců.	500,00 Kč
Zřizovací poplatek WiFi	Zřizovací poplatek za aktivaci WiFi na Gateway CALIX a Huawei - Optické sítě.	500,00 Kč
Dodání WiFi router 899	Dodání a aktivace WiFi routeru 899 - na přání klienta do domácnosti.	100,00 Kč
Poplatek za znovuzapojení služeb z důvodu porušení Securite (ochrana sítě)	Obnovení dodávky služeb, přerušených z důvodu narušení bezpečnosti či provozu sítě nebo jiných uživatelů.	200,00 Kč
Poplatek za znovuzapojení služeb z důvodu opakovaného porušení Securite (ochrana sítě)	Obnovení dodávky služeb z důvodu opakovaného narušení sítě, nedodržení dříve doporučených nápravných opatření.	500,00 Kč
Poplatek za znovuzapojení služeb - omezení 10-30 dní po splatnosti (příp. prodloužení doby splatnosti)	Poplatek za znovuzapojení omezených služeb z důvodu faktury či faktur po splatnosti.	50,00 Kč
Poplatek za znovuzapojení služeb - omezení 30-50 dní po splatnosti (příp. prodloužení doby splatnosti)	Poplatek za znovuzapojení omezených služeb z důvodu faktury či faktur po splatnosti.	100,00 Kč
Odpojení z důvodu nedoplatku více než 20 dní po splatnosti - omezení služeb	Poplatek za omezení služeb z důvodu faktury či faktur po splatnosti.	200,00 Kč
Znovuzapojení z důvodu nedoplatku více než 50 dní po splatnosti	Poplatek za znovuzapojení omezených služeb z důvodu faktury či faktur po splatnosti.	500,00 Kč
Poplatek za vymáhání pohledávek po splatnosti	Poplatek za vymáhání pohledávek (faktur po splatnosti) pomocí inkasní společnosti či právního zastoupení.	950,00 Kč
Poplatek za opětovné dohledání platby	Poplatek za dohledání platby s např. špatně zadáním VS	49,00 Kč
Odkup zařízení	Poplatek za odkup zařízení sleva 50 Kč	3 000,00 Kč
Zřizovací poplatek	Zřizovací poplatek za aktivaci a instalaci služeb Centrio při minimální době užívání 0 měsíců	1 000,00 Kč
Aktivace druhého a dalšího STB	Aktivace Centrio TV na každém dalším STB	500,00 Kč
Aktivací poplatek	Poplatek za aktivaci služeb klientovi	1 990,00 Kč
<b>Souhrnné účtovány poplatek na faktuře - rozpis položky "Poplatek za odeslané upomínky"</b>		
Poplatek za zaslání sms upomínky	Poplatek za odeslání upomínky.	10,00 Kč
1. emailová upomínka	Poplatek za odeslání upomínky.	30,00 Kč
2. emailová upomínka	Poplatek za odeslání upomínky.	50,00 Kč
1. písemná upomínka	Poplatek za odeslání upomínky - pomocí služby České pošty.	50,00 Kč
2. písemná upomínka	Poplatek za odeslání upomínky - pomocí služby České pošty.	100,00 Kč
<b>Sankce a úhrady</b>		
Úhrada za předčasné ukončení smlouvy u Účastníka spotřebitele a Účastníka podnikající fyzické osoby	Výpočet úhrady: $(MD-ZD) \times CS / 20 = \dot{U}$ MD = minimální délka trvání smlouvy v celých měsících (uvedeno na smlouvě elektronických komunikací) ZD = počet vystavených měsíčních předpisů za objednané služby uvedených na vystavených daňových dokladech. CS = cena služby vč. DPH $\dot{U}$ = úhrada	
Úhrada za předčasné ukončení smlouvy u jiných Účastníků	Výpočet úhrady: $(MD-ZD) \times CS = SP$ MD = minimální délka trvání smlouvy v celých měsících (uvedeno na smlouvě elektronických komunikací) ZD = počet vystavených měsíčních předpisů za objednané služby uvedených na vystavených daňových dokladech. CS = cena služby vč. DPH $\dot{U}$ = úhrada  K částce úhrady dle vzorce výše budou přičtena veškerá cenová zvýhodnění, která Účastník čerpal po dobu trvání Smlouvy, související se zřízením Služby. Tímto není dotčen nárok na jiná finanční vypořádání mezi stranami Smlouvy.	
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení STB (Set-top-box) po ukončení smlouvy		2 499,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení Dálkový ovladač STB (Set-top-box) po ukončení smlouvy		299,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení napájecí zdroj STB (Set-top-box) po ukončení smlouvy		399,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení WiFi Router po ukončení smlouvy		899,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení WiFi Router - napájecí zdroj po ukončení smlouvy		399,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení SPA brána (VOIP) po ukončení smlouvy		1 500,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení SPA brána - napájecí zdroj po ukončení smlouvy		399,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení Gateway CALIX po ukončení smlouvy		4 000,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení Gateway CALIX - napájecí zdroj po ukončení smlouvy		399,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení Gateway Huawei po ukončení smlouvy		4 000,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení Gateway Huawei - napájecí zdroj po ukončení smlouvy		399,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení Switch Zyxel 108A po ukončení smlouvy		399,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení Switch Zyxel 318 po ukončení smlouvy		1 499,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení Switch Zyxel 2108 po ukončení smlouvy		2 999,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení Switch Zyxel - napájecí zdroj univerzální po ukončení smlouvy		299,00 Kč
<p>Neuplatní se, pokud Smlouva skončí později než tři (3) měsíce od uzavření.  Ceny jsou vč. 21% DPH, platné od 1. 11. 2020</p> <p><b>Legenda:</b>  * Změna programové nabídky a počtu televizních kanálů vyhrazena.  TV - Televize, Televizních  UTP - datový metalický kabe  STB - Set-Top-Box, zařízení pro příjem TV služeb  CN - CentroNet  Tel. - účastnické telefonní číslo  Provozovatel IPTV: Nej.cz s.r.o. se sídlem Kaplanova 2252/8, 148 00 Praha 4 - Chodov, IČ: 03213595.</p>		