

Název Služby	Popis služby	Cena služby s DPH
Stávající nabízené služby internetu		
Centrio Plus S	Připojení k internetu až rychlostí 75/75 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	349,00 Kč
Centrio Plus M	Připojení k internetu až rychlostí 100/100 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	399,00 Kč
Centrio Plus L	Připojení k internetu až rychlostí 300/100 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	499,00 Kč
Centrio Plus XL	Připojení k internetu až rychlostí 500/100 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	599,00 Kč
Stávající nabízené služby Internetu + Televize		
Centrio Plus TV S	Až 70" TV programů v digitální kvalitě. Připojení k internetu až rychlostí 75/75 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	399,00 Kč
Centrio Plus TV M	Až 70" TV programů v digitální kvalitě. Připojení k internetu až rychlostí 100/100 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	449,00 Kč
Centrio Plus TV L	Až 70" TV programů v digitální kvalitě. Připojení k internetu až rychlostí 300/100 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	549,00 Kč
Centrio Plus TV XL	Až 70" TV programů v digitální kvalitě. Připojení k internetu až rychlostí 500/100 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	649,00 Kč
Doplňkové a tematické služby/balíčky		
Basic	Rozšiřující balíček - rozšíření základního balíčku až o dalších 40* kanálů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	249,00 Kč
Max	Rozšiřující balíček - rozšíření základního balíčku až o dalších 60* kanálů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	449,00 Kč
Sport I	Tematický balíček až 4* sportovních kanálů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	69,00 Kč
Sport II	Tematický balíček až 4* sportovních kanálů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	89,00 Kč
Sport III	Tematický balíček až 10* sportovních kanálů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	139,00 Kč
Pro děti	Tematický balíček až 8* dětských kanálů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	59,00 Kč
Filmy I	Tematický balíček až 6* filmových kanálů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	39,00 Kč
Filmy II	Tematický balíček až 5* filmových kanálů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	59,00 Kč
Doku I	Tematický balíček až 7* dokumentárních kanálů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	59,00 Kč
Doku II	Tematický balíček až 11* dokumentárních kanálů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	99,00 Kč
Discovery	Tematický balíček až 9* dokumentárních kanálů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	69,00 Kč
Relaxxx	Tematický balíček až 5* erotických kanálů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	79,00 Kč
FilmBox	Tematický balíček až 11* kanálů ze skupiny FilmBox (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	79,00 Kč
Ruské	Tematický balíček až 5* ruských kanálů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	49,00 Kč
Hudba	Tematický balíček až 9* hudebních kanálů (aktuální programová nabídka na www.centrio.cz)	49,00 Kč
Zpětné přehrávání	Možnost sledování u vybraných kanálů pořady zpětně až 7 dní. Možnost nahrávání 50 hodin záznamu a zpětné sledování. (Služba neobsahuje Timeshift a Nahrávky u kanálů Prima, Prima Cool, Prima Zoom, Prima Love, Prima Max, Prima Comedy Central, Nova, Nova Cinema, Nova 2, Nova Gold, Nova Action, Nova Sport. Pro tuto funkci u těchto kanálů přibíjejte balíček NP+).	49,00 Kč
NP+	Timeshift a nahrávky kanálů Nova, Nova Cinema, Fanda, Smíchov, Telko, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima Max, Prima Comedy central - až 7 dní zpětně.	49,00 Kč
Nahrávky 120 hodin (nesčítá se s 50 hod)	Rozšíření prostoru pro nahrávání na 120 hodin (nesčítá se s 50 hodinami v rámci zpětného přehrávání)	79,00 Kč
Pevná IP Adresa	Věřejná pevná IP adresa. Dynamicky přidělována.	99,00 Kč
HBO GO	Služba HBO GO.	149,00 Kč
HBO Mini*	3 kanály skupiny HBO	229,00 Kč
HBO Max*	5 kanálů skupiny HBO a Cinemax	299,00 Kč
Stávající nabízené služby telefonních tarifů		
Tarif 120	120 volných minut volání do pevných linek mimo špičku.	50,00 Kč
Nevolám	30 volných minut do mobilních sítí + 150 volných minut do pevných linek.	99,00 Kč
Volám na pevné linky	300 volných minut do pevných linek.	149,00 Kč
Volám na mobil	240 volných minut do mobilních sítí + 90 volných minut na pevné linky.	299,00 Kč
Neomezené volání na mobil	Neomezené volání do mobilních sítí.	999,00 Kč
Neomezené volání na pevné linky	Neomezené volání na pevné linky.	999,00 Kč

Název Služby	Popis služby	Cena služby s DPH
Ceník zařízení a materiálu		
HDMI kabel	ks Kabel pro propojení STB a TV.	249,00 Kč
Cinch kabel	ks Kabel pro propojení STB a TV.	249,00 Kč
Scart kabel/redukce	ks Kabel pro propojení STB a TV.	249,00 Kč
Prodlužovací kabel	ks	149,00 Kč
Optický Patch Cord Ø 1,8mm	ks	299,00 Kč
Optický Patch Cord zesílený Ø 3mm	ks	799,00 Kč
Spojovací adaptér SC/APC	ks	39,00 Kč
Optická zásuvka ORM 1	ks	99,00 Kč
Metalická zásuvka	ks	200,00 Kč
Pigtail SC/APC + ochrana sváru	ks	349,00 Kč
Android TV box	ks Set-top-box určený pro Centrio TV	1 990,00 Kč
Android set-top-box 4	ks Set-top-box určený pro Centrio TV	2 550,00 Kč
STB (Set-top-box)	ks	2 499,00 Kč
Dálkový ovladač STB (Set-top-box)	ks	299,00 Kč
Napájecí zdroj STB (Set-top-box)	ks	399,00 Kč
Router Netis	ks	400,00 Kč
WiFi Router 899	ks Zařízení pro distribuci Internetového provozu.	899,00 Kč
WiFi Router - napájecí zdroj	ks	399,00 Kč
TP-LINK Archer C6	ks Router	1 300,00 Kč
TP-LINK Archer C1200	ks Router	2 100,00 Kč
SPA brána (VOIP)	ks Zařízení pro telefonní hovory.	1 500,00 Kč
SPA - napájecí zdroj	ks	399,00 Kč
Analogový telefonní aparát	ks	299,00 Kč
Gateway CALIX	ks Zařízení pro distribuci a příjem služeb TV a Internetu.	4 000,00 Kč
Gateway CALIX - napájecí zdroj	ks	399,00 Kč
Gateway Huawei	ks Zařízení pro distribuci a příjem služeb TV a Internetu.	4 000,00 Kč
Gateway Huawei - napájecí zdroj	ks	399,00 Kč
Media konvertor Zcomax	ks Zařízení pro převod opticko/metalického vedení.	1 999,00 Kč
Transceiver SFP 1310TX/1550RX	ks Zařízení pro převod opticko/metalického vedení.	1 599,00 Kč
Switch Zyxel ES-108A	ks Zařízení pro distribuci a příjem služeb TV a Internetu.	399,00 Kč
Switch Zyxel ES-315	ks Zařízení pro distribuci a příjem služeb TV a Internetu.	1 499,00 Kč
Switch Zyxel ES-2108	ks Zařízení pro distribuci a příjem služeb TV a Internetu.	2 999,00 Kč
Switch Zyxel GS-108S	ks Zařízení pro distribuci a příjem služeb TV a Internetu.	799,00 Kč
Switch Zyxel GS-1900-8	ks Zařízení pro distribuci a příjem služeb TV a Internetu.	1 899,00 Kč
Switch Zyxel - napájecí zdroj univerzální	ks	299,00 Kč
Notebook za dotovanou cenu 1,- Kč ceniková cena 6.999,- Kč	ks	6 999,00 Kč
LED TV za dotovanou cenu 1,- Kč ceniková cena 6.999,- Kč	ks	6 999,00 Kč
UTP kabel	m	10,00 Kč
Elektrická lišta bílá (12x10mm)	m	30,00 Kč
Elektrická lišta bílá (18x13mm)	m	40,00 Kč
Spojka UTP kabel (zářezová krabička)	ks	100,00 Kč
Pronájem zařízení		
Pronájem set-top boxu Android TV box	Pronájem set-top-boxu pro službu Centrio TV (každý ks v domácnosti)	69,00 Kč
Centrio TV na Smart TV	Sledování Centrio TV na Smart TV (bez set-top boxu, 1 ks v domácnosti)	0,00 Kč
Centrio TV na Smart TV	Sledování Centrio TV na Smart TV (bez set-top boxu, 2. a další ks v domácnosti)	15,00 Kč
Apple TV aplikace	Sledování Centrio TV na Apple TV	25,00 Kč
Pronájem STB (SD/HD)	Pronájem set-top-boxu (1. a další ks v domácnosti)	39,00 Kč
Ceník doplňkových služeb a poplatků		
Poplatek za odeslání faktury	Poplatek za odeslání papírové faktury - pomocí služby České pošty.	20,00 Kč
Poplatek za vrácení přeplatku složenkou	Poplatek za vrácení přeplatku pomocí složenky. Možno využít pouze v přeplatku vyšších než 70 Kč.	70,00 Kč
Vystavení výpisu hovorného	Vystavení detailního výpisu hovorného na žádost klienta.	50,00 Kč
Zaslání opisu vyúčtování	Zaslání papírového opisu faktury - pomocí služby České pošty	50,00 Kč
Neoprávněný výjezd k poruše v pracovní době	Neoprávněný výjezd technika k poruše v pracovní době 8:00 - 18:00 (závada na straně klienta), za každou započatou	300,00 Kč
Instalace u zákazníka nad rámec základu	Instalace služby technikem u zákazníka nad rámec základu (2 hodiny práce technika), za každou započatou hodinu práce u klienta.	400,00 Kč
Servis na vyžádání mezi 18:00 - 20:00	Servis u klienta na vyžádání klientem mezi 18:00 - 20:00, za každou započatou hodinu práce u klienta.	300,00 Kč
Servis na vyžádání mezi 20:00 - 22:00	Servis u klienta na vyžádání klientem mezi 20:00 - 22:00, za každou započatou hodinu práce u klienta.	500,00 Kč
Servis na vyžádání o víkendy a dny pracovního klidu	Servis u klienta na vyžádání klientem o víkendy a v dny pracovního klidu, za každou započatou hodinu práce u klienta.	500,00 Kč
Převod tel. čísla	Přenesení čísla na základě komplexní objednávky ISDN, HTS.	0,00 Kč
Poplatek za snížení služeb (rozsahu nebo ceny)	Poplatek za snížení služeb (rozsahu nebo ceny, maximálně 1x za rok).	500,00 Kč
Poplatek za aktivování služby Prázdniny	Pozastavení odběru služeb max 1x za rok, v maximální délce 6 měsíců.	500,00 Kč
Zřizovací poplatek WiFi	Zřizovací poplatek za aktivaci WiFi na Gateway CALIX a Huawei - Optické sítě.	500,00 Kč
Dodání WiFi router 899	Dodání a aktivace WiFi routeru 899 - na přání klienta do domácnosti.	100,00 Kč
Poplatek za znovuzapojení služeb z důvodu porušení Securite (ochrana sítě)	Obnovení dodávky služeb, přerušovaných z důvodu narušení bezpečnosti či provozu sítě nebo jiných uživatelů.	200,00 Kč
Poplatek za znovuzapojení služeb z důvodu opakovaného porušení Securite (ochrana sítě)	Obnovení dodávky služeb z důvodu opakovaného narušení sítě, nedodržení dříve doporučených nápravných opatření.	500,00 Kč
Poplatek za znovuzapojení služeb - omezení 10-30 dní po splatnosti (příp. prodloužení doby splatnosti)	Poplatek za znovuzapojení omezených služeb z důvodu faktury či faktur po splatnosti.	50,00 Kč
Poplatek za znovuzapojení služeb - omezení 30-50 dní po splatnosti (příp. prodloužení doby splatnosti)	Poplatek za znovuzapojení omezených služeb z důvodu faktury či faktur po splatnosti.	100,00 Kč
Odpojení z důvodu nedoplatku více než 20 dní po splatnosti - omezení služeb	Poplatek za omezení služeb z důvodu faktury či faktur po splatnosti.	200,00 Kč
Znovuzapojení z důvodu nedoplatku více než 50 dní po splatnosti	Poplatek za znovuzapojení omezených služeb z důvodu faktury či faktur po splatnosti.	500,00 Kč
Poplatek za vymáhání pohledávek po splatnosti	Poplatek za vymáhání pohledávek (faktur po splatnosti) pomocí inkasní společnosti či právního zastoupení.	950,00 Kč
Odkup zařízení	Poplatek za odkup zařízení sleva 50 Kč	3 000,00 Kč
Zřizovací poplatek	Zřizovací poplatek za aktivaci a instalaci služeb Centrio při minimální době užívání 0 měsíců	1 000,00 Kč
Aktivace druhého a dalšího STB	Aktivace Centrio TV na každém dalším STB	500,00 Kč
Aktivací poplatek	Poplatek za aktivaci služeb klientovi	2 500,00 Kč
Souhrnné účtovány poplatek na faktuře - rozpis položky "Poplatek za odeslané upozornění"		
Poplatek za zaslání sms upozornění	Poplatek za odeslání upozornění.	10,00 Kč
1. emailová upozornění	Poplatek za odeslání upozornění.	30,00 Kč
2. emailová upozornění	Poplatek za odeslání upozornění.	50,00 Kč
1. písemná upozornění	Poplatek za odeslání upozornění - pomocí služby České pošty.	50,00 Kč
2. písemná upozornění	Poplatek za odeslání upozornění - pomocí služby České pošty.	100,00 Kč

Název Služby	Popis služby	Cena služby s DPH
Sankce a úhrady		
Úhrada za předčasné ukončení smlouvy u Účastníka spotřebitele a Účastníka podnikající fyzické osoby	<p>Výpočet úhrady: $[(MD-ZD) \times CS] / 20 = U$ MD = minimální délka trvání smlouvy v celých měsících (uvedeno na smlouvě elektronických komunikací) ZD = počet vystavených měsíčních předpisů za objednané služby uvedených na vystavených daňových dokladech. CS = cena služby vč. DPH U = úhrada</p>	
Úhrada za předčasné ukončení smlouvy u jiných Účastníků	<p>Výpočet úhrady: $[(MD-ZD) \times CS] = SP$ MD = minimální délka trvání smlouvy v celých měsících (uvedeno na smlouvě elektronických komunikací) ZD = počet vystavených měsíčních předpisů za objednané služby uvedených na vystavených daňových dokladech. CS = cena služby vč. DPH U = úhrada</p> <p>K částce úhrady dle vzorce výše budou přičtena veškerá cenová zvýhodnění, která Účastník čerpal po dobu trvání Smlouvy, související se zřízením Služby. Tímto není dotčen nárok na jiná finanční vypořádání mezi stranami Smlouvy.</p>	
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení STB (Set-top-box) po ukončení smlouvy		2 499,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení Dálkový ovladač STB (Set-top-box) po ukončení smlouvy		299,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení napájecí zdroj STB (Set-top-box) po ukončení smlouvy		399,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení WIFI Router po ukončení smlouvy		899,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení WIFI Router - napájecí zdroj po ukončení smlouvy		399,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení SPA brána (VOIP) po ukončení smlouvy		1 500,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení SPA brána - napájecí zdroj po ukončení smlouvy		399,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení Gateway CALIX po ukončení smlouvy		4 000,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení Gateway CALIX - napájecí zdroj po ukončení smlouvy		399,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení Gateway Huawei po ukončení smlouvy		4 000,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení Gateway Huawei - napájecí zdroj po ukončení smlouvy		399,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení Switch Zyxel 108A po ukončení smlouvy		399,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení Switch Zyxel 315 po ukončení smlouvy		1 499,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení Switch Zyxel 2108 po ukončení smlouvy		2 999,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení Switch Zyxel - napájecí zdroj univerzální po ukončení smlouvy		299,00 Kč
<p>! Neuplatní se, pokud Smlouva skončí později než tři (3) měsíce od uzavření. Ceny jsou vč. 21% DPH, platné od 1. 4. 2020</p> <p>Legenda: * Změna programové nabídky a počtu televizních kanálů vyhrazena. TV - Televize, Televizních UTP - datový metalický kabe STB - Set-Top-Box, zařízení pro příjem TV služeb CN - CentroNet</p>		