

# Provozní podmínky

## PROVOZNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI CENTRONET, A.S.

Tyto Provozní podmínky společnosti CentroNet, a.s. („**Provozní podmínky**“) pod obchodní značkou „**Centrio**“ upravují některé podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v návaznosti na všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací („**VP**“) vydané společností CentroNet, a.s., se sídlem Křenická 2257/16, 100 00 Praha 10 - Strašnice, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6461, IČO: 26165473, DIČ: CZ26165473 („**CN**“).

Pojmy používané v těchto Provozních podmínkách, které zde nejsou definované, mají význam uvedený ve VP.

V případě rozporu mezi VP a těmito Provozními podmínkami mají přednost Provozní podmínky.

### INTERNET

**Služba:** Služba Internet spočívá v umožnění přístupu k síti internet.

**Dostupnost:** Služba Internet je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. Služba Internet umožňuje svým uživatelům svobodný přístup k obsahu, aplikacím a službám v síti Internet za použití technologie ethernet nebo GPON prostřednictvím pevné sítě CentroNet.

**Minimální zaručená úroveň kvality:** 90 % dní za období jednoho kalendářního měsíce běžně dostupné úrovně kvality (viz tabulka níže).

**Omezení:** V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

**Rychlost:** Rychlost přenosu dat může být ovlivněna sdílenou kapacitou v síti.

Služba Internet	Běžně dostupná úroveň kvality (kbps)		Minimální úroveň kvality (kbps)		Maximální inzerovaná rychlost (kbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
75/75	57600	57600	15360	15360	76800	76800
100/100	76800	76800	20480	20480	102400	102400
300/100	230400	76800	61440	20480	307200	102400
500/100	384000	76800	102400	20480	512000	102400
1000/250	768000	192000	204800	51200	1024000	256000

Výše uvedené rychlosti jsou uváděny na základě uživatelských dat IP paketů nebo uživatelských dat protokolu transportní (4.) vrstvy, nikoli na základě protokolu vyšší (7.) vrstvy. Uživatelé by tedy měli provádět měření rychlosti svého internetového připojení vždy jen na 4. -transportní vrstvě.

**Parametry:** Vzhledem k povaze sítě Internetu negarantuje CN specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami, přístup k webovým stránkám apod. je závislý na spojení obou koncových bodů (uživatel-server) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu CN.

**Obsah:** CN neodpovídá za obsah informací přenášovaných v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášovanými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.

**Přijímací zařízení:** CN doporučuje používat zařízení poskytnutá anebo nabízená ze strany CN. Účastník je oprávněn používat zařízení dle vlastního výběru. V případě nekorektního fungování zařízení účastníka může CN nainstalovat vlastní zařízení mezi předávací bod a zařízení účastníka zdarma; účastník však bude vždy nadále oprávněn používat své vlastní zařízení.

## TELEFON

**Služba:** Služba Telefon spočívá v hlasovém spojení přes IP síť, a to jak propojením se sítěmi ostatních poskytovatelů, tak především ve své síti CentroNet v rámci SIP protokolu. Služba je poskytována v pevném místě s geografickým číslem.

**Dostupnost:** Služba Telefon je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. Služba Telefon může být závislá na chodu služby Internet.

**Minimální zaručená úroveň kvality:** 90 % dní za období jednoho kalendářního měsíce.

**Omezení:** V případě oprav či údržby Sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

**Tísňová volání:** V rámci služby Telefon je poskytován přístup k tísňovým voláním. Dále jsou poskytovány údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Přístup k číslům tísňového volání není omezen.

**Přijímací zařízení:** CN nemůže ručit za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Je doporučeno využívat přijímací zařízení od CN.

**Související služby:** Následující služby jsou CN poskytovány zdarma: vyžádaná změna telefonního čísla, omezení odchozích hovorů, nezveřejněné číslo v telefonním seznamu.

## TELEVIZE

**Služba:** Služba televize spočívá v umožnění příjmu digitálního televizního a rozhlasového vysílání prostřednictvím kabelové sítě ve standardu IPTV.

**Dostupnost:** Služba Televize je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. CN neručí za nedostupnost služby v případě výpadku služby ze strany vysílatelů.

**Minimální zaručená úroveň kvality:** 90 % dní za období jednoho kalendářního měsíce. Specifikace počtu kanálů je dostupná v kompletním ceníku.

**Omezení:** V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

**Přijímací zařízení:** K bezzávadnému příjmu digitální televize je zapotřebí IPTV set top box dodávaný poskytovatelem. Účastník je oprávněn použít vlastní IPTV set top box, ačkoliv v takovém případě CN negarantuje funkčnost anebo bezzávadnost využívané služby (nejedná se v takovém případě o vadu poskytované služby na straně CN).