

Příloha k ceníku služeb CentroNet

Kvalita služby připojení k síti internet v pevném místě je specifikována v **Provozních podmínkách společnosti CentroNet** - čl. 3.

Podle podmínek všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9 Centronet garantuje u jednotlivých služeb níže uvedené rychlosti připojení:

A) Připojení v pevném místě

Označení služby	Maximální /inzerovná rychlost stahování (Mb/s)	Maximální /inzerovná rychlost odesílání dat (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost stahování (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost odesílání dat (Mb/s)	Mimální rychlost stahování (Mb/s)	Mimální rychlost odesílání dat (Mb/s)
Internet 75	75	75	45	45	22,5	22,5
Internet 100	100	100	60	60	30	30
Internet 300	300	300	180	180	90	90
Internet 500	500	250	300	150	150	75
Internet 1000	1000	500	600	300	300	150

Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání dat je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního kalendářního dne (1 368 minut).

Výše uvedené rychlosti a jejich vzájemný vztah platí i pro případné kombinace s televizní, nebo hlasovou službou.

Pro potřeby ověření parametrů služby a garantovaných rychlostí je nutno respektovat ustanovení čl.3 Provozních podmínek společnosti CentroNet, měření provádět na výstupu příímacího zařízení (modemu), nikoli na úrovni výstupu wifi routeru, který může kvalitu připojení negativně ovlivňovat.