

Provozní podmínky společnosti CentroNet, a.s.

Tyto Provozní podmínky společnosti CentroNet, a.s. („Provozní podmínky“) pod obchodní značkou „CenTrio“ upravují některé podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v návaznosti na všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací („VP“) vydané společností CentroNet, a.s., se sídlem Praha 1, Nové Město, náměstí Republiky 1037/3, PSČ 110 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6461, IČO: 26165473, DIČ: CZ26165473 („CN“).

Pojmy používané v těchto Provozních podmínkách, které zde nejsou definované, mají význam uvedený ve VP.

V případě rozporu mezi VP a těmito Provozními podmínkami mají přednost Provozní podmínky.

Internet

Služba: Služba Internet spočívá v umožnění přístupu k síti internet.

Dostupnost: Služba Internet je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. Služba Internet umožňuje svým uživatelům svobodný přístup k obsahu, aplikacím a službám v síti Internet za použití technologie ethernet nebo GPON prostřednictvím pevné sítě CentroNet.

Minimální zaručená úroveň kvality: 90 % dní za období jednoho kalendářního měsíce.

Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Rychlost: Rychlost přenosu dat může být ovlivněna sdílenou kapacitou v síti.

Služba Internet	Bežně dostupná úroveň kvality (kbps)		Minimální úroveň kvality (kbps)		Maximální inzerovaná rychlost (kbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
15/15	11520	11520	2560	2560	15360	15360
30/30	23040	23040	7680	7680	30720	30720
50/50	38400	38400	10240	10240	51200	51200
60/60	46080	46080	12288	12288	61440	61440
100/100	76800	76800	25600	25600	102400	102400
250/250	192000	192000	51200	51200	256000	256000
500/250	384000	192000	76800	51200	512000	256000
1000/500	760000	384000	102400	76800	1024000	512000

Parametry: Vzhledem k povaze sítě Internetu negarantuje CN specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami, přístup k webovým stránkám apod. je závislý na spojení obou koncových bodů (uživatel-server) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu CN.

Obsah: CN neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.

Přijímací zařízení: CN doporučuje používat zařízení poskytnutá anebo nabízená ze strany CN. Účastník je oprávněn používat zařízení dle vlastního výběru, nicméně souhlasí s tím, že CN je oprávněna přistoupit k opatřením dle VP, zejména instalaci vlastního zařízení mezi koncové zařízení Účastníka a koncový bod Sítě.

Telefon

Služba: Služba Telefon spočívá v hlasovém spojení přes IP síť, a to jak propojením se sítěmi ostatních poskytovatelů, tak především ve své síti CentroNet v rámci SIP protokolu. Služba je poskytována v pevném místě s geografickým číslem.

Dostupnost: Služba Telefon je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. Služba Telefon může být závislá na chodu služby Internet.

Minimální zaručená úroveň kvality: 90% dní za období jednoho kalendářního měsíce.

Omezení: V případě oprav či údržby Sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Tísňová volání: V rámci služby Telefon je poskytován přístup k tísňovým voláním. Dále jsou poskytovány údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Přístup k číslům tísňového volání není omezen.

Přijímací zařízení: CN nemůže ručit za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Je doporučeno využívat přijímací zařízení od CN.

Související služby: Následující služby jsou CN poskytovány zdarma: vyžádaná změna telefonního čísla, omezení odchozích hovorů, nezveřejněné číslo v telefonním seznamu.

Televize

Služba Televize spočívá v umožnění příjmu digitálního televizního a rozhlasového vysílání prostřednictvím kabelové sítě ve standardu IPTV.

Dostupnost: Služba Televize je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. CN neručí za nedostupnost služby v případě výpadku služby ze strany vysílatelů.

Minimální zaručená úroveň kvality: 90% dní za období jednoho kalendářního měsíce. Specifikace počtu kanálů je dostupná v kompletním ceníku.

Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Přijímací zařízení: Příjem digitální televize není možný bez zařízení IPTV set-top-box dodaný CN.